

Entrevista a Jorge Gutiérrez, Director Comercial Espanya & Itàlia a **CONTENUR**



- En què basa **CONTENUR** les seves línies d'actuació per estar situat en el mercat espanyol com a líder i referència en el mercat?

J: Portem més de 30 anys sent els protagonistes de el fenomen de la contemporització a Espanya. Ens hem convertit en una de les empreses de referència per a Ajuntaments i Empreses de Serveis dins de el sector dels residus sòlids. Els nostres clients destaquen la serietat, la fiabilitat i la nostra capacitat d'adaptació a les necessitats que se'ls presenten. Ens agrada i agraïm als nostres clients que no només ens considerin com un proveïdor. Treballem conjuntament per trobar la solució més idònia en cada moment. Darrerament, al mercat hi ha una major demanda d'elements, processos o serveis accessoris al que és un producte. L'impacte en el medi ambiental, la personalització de productes, adaptació de tecnologies. Etc. Tots aquests ítems són elements demandats en l'actualitat, i **CONTENUR** treballa dia a

dia per estar adaptant-se i cobrint la necessitats reals. Aquest és un dels punts que més valoren els nostres clients.

Si diem que sí a aquestes necessitats, estan segurs que ho aconseguirem en forma i termini. No hem d'oblidar la qualitat. Tots els nostres processos i productes estan auditats. La implantació d'un contenidor **CONTENUR** suposa una garantia de servei, i és una cosa que ens transmeten els nostres clients. Des de la seva constitució el 1984, **CONTENUR** va apostar per productes i serveis pensats per millorar la gestió de residus urbans adoptant un paper fonamental en el procés de contenerització a Espanya, i avui dia som el referent dins d'un mercat tan exigent com l'espanyol.

- **OVAL**, és el nou model de contenidor de càrrega lateral de **CONTENUR**. Quins punts destacaries i que valor afegit ofereix?

J: **OVAL** és producte dissenyat per completar aquelles àrees de millora que ens traslladaven els usuaris i que vèiem nosaltres mateixos en els productes existents (els nostres i dels altres fabricants)

Hem treballat en la integració del contenidor a la via pública i en qualsevol entorn amb una alçada total 1600 mm, i mantenint les cotes d'altura i profunditat de les dues capacitats disponibles (2000 i 3000 litres), el que fa que no representi un obstacle visual permetent una perfecta visibilitat de calçada i vehicles. L'homogeneïtat de les illes és una altra realitat. El contenidor té un menor impacte visual, i passa a ser ja un element de mobiliari urbà, on el disseny pren gran importància.

La facilitat d'ús i l'ergonomia són altres dels seus punts forts. Pedals de baix esforç, Alçada de dipòsit de residus per sota de 1200 mm. Marcatge amb relleus. Tots aquests punts ens fan tenir un producte 100% accessible, certificat externament. Tots els elements del 'contenidor han estat testats per usuaris de "a peu" per a una valoració real dels mateixos. També està dissenyat per a l'empresa de servei. Mínim manteniment, baix nombre de peces. No hi ha la necessitat d'afegir reforços per mantenir la fermesa de l'equip. Les parets interiors són llises i amb un acabat extra polit, UN FET que facilita la neteja del contenidor, la facilitat de buidatge i evita que es quedin restes de residus després del buidatge.



Intervista a Jorge Gutiérrez, Director Comercial Espanya & Itàlia a **CONTENUR**

L'impacte ambiental tant en la fabricació com a la fi de la seva vida útil, s'ha tingut molt en compte. Dissenyat amb els criteris i certificacions d'ECODISSENY obtenint un producte 100% reciclable

El nostre client vol i demana un producte personalitzat. Grans superfícies per poder fer un producte exclusiu, tant en colors com en personalitzacions

Finalment, i a causa de la necessitat d'incorporar elements "intel·ligents" al contenidor, està dissenyat per a poder realitzar la integració dels mateixos (control d'usuari, sensors, panys electrònics) d'una manera fàcil i ràpida. Els contenidors OVAL model 3000 i 2000 estan dissenyats amb la idea de poder dotar-los amb sistemes de reconeixement d'usuari, amb presa de dades. Per aquesta raó, s'ha adaptat el cos i les tapes per poder incorporar tots els tipus de pany electrònic existents actualment al mercat de manera fàcil i senzilla. D'aquesta manera, permet l'ús de sistemes de radiofreqüència, GPRS i / o Bluetooth.

- En matèria de certificació, CONTENUR compta amb una àmplia gamma de certificats que acrediten els materials i processos de fabricació dels seus productes, però quins beneficis obté el client?

J: TOTS. La garantia i la seguretat que obtenen els nostres clients és màxima. Certifiquem tots els nostres productes i processos de producció mitjançant entitats acreditades a l'efecte. Utilitzem aquests laboratoris acreditats per a garantir que el que oferim està recolzat per una entitat que té la potestat de poder certificar sota els estàndards i les regles marcades per la normativa existent a Europa.

- El projecte Circle de CONTENUR ofereix solucions que permeten donar-li una segona vida real als productes. Quins compromisos adquireix l'empresa en matèria de sostenibilitat?

En un mercat que accepta i demanda productes i serveis mediambientalment responsables, els ciutadans exigim cada vegada més, que les marques defensin activament els seus valors i siguin coherents amb els mateixos, en un intent de frenar l'impacte negatiu de tants anys d'irresponsabilitat. Com a resposta a aquesta tendència, en **CONTENUR** ens recolzem en una tecnologia canviant, que avança, permetent traçar nous processos i mesurar l'impacte dels nostres actes, sense que l'esforç econòmic que suposa sigui una barrera. El projecte CIRCLE es basa en tres eixos. Part d'un augment de materials reciclats que ofereixin una segona vida real als productes. Apostem i treballem en la utilització de recursos energètics sostenibles i apliquem totes les recomanacions de el programa OCS (Operation Cleans Sweep), obtenint la certificació en el mateix.

Amb aquests punts de partida vam aconseguir un compromís a el 100% en el concepte d'economia circular. Des de l'acord amb l'Ajuntament en la gestió de el problema que es presenta a la fi de la vida útil d'un contenidor, la fabricació sota la normativa d'ecodisseny i utilitzant el 100% d'energia renovable en el nostre procés, el Tractament, Neteja, separat i triturat, més l'aplicació d'additius, UV i antioxidants, per a realitzar controls d'Assaigs i test qualitat de materials recuperats amb certificació OCS (primera empresa Europea de el sector a aconseguir-la), que garanteix el no abocament de gransa a el medi marí. I per descomptat, tota la traçabilitat del procés, fan que tanquem el cercle i donem una segona vida real als nostres productes.

Vam aconseguir ciutats més sostenibles. Impulsem el comportament responsable.No és un camí fàcil. És l'únic possible, i sobre aquest seguirem caminant.