### **MEMORIA RSC 2021**

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA



### ÍNDICE

Estado de Información No financiera Consolidado en base al estándar GRI



CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

P.03



ACERCA
DE CONTENUR
P.05



DATOS RELEVANTES **P.12** 



HITOS PRINCIPALES **P.15** 



RESPONSABILIDAD SOCIAL P.19



DIMENSIÓN ECONÓMICA **P.24** 



DIMENSIÓN SOCIAL **P.40** 



DIMENSIÓN AMBIENTAL **P.48** 



DIMENSIÓN PROVEEDORES Y ASOCIACIONES **P.57** 



ANEXOS **P.59** 





CARTA DEL
DIRECTOR
GENERAL

CONSEJERO - DIRECTOR GENERAL IÑIGO QUEREJETA

2021 ha sido un año complejo para la industria en general.

En el caso de **CONTENUR**, nuestro mercado ha recobrado el nivel de actividad normal. No obstante hemos sufrido, además de las sucesivas olas de la pandemia Covid-19, incrementos nunca vistos en el coste de materias primas, energía y transportes, así como innumerables dificultades en la cadena de suministros.

En el ámbito económico, hemos retomado el nivel de facturación de 2019, si bien nuestros resultados se han visto afectados de manera relevante por las dificultades arriba apuntadas. A pesar de ello hemos mantenido la ejecución de todas las inversiones relevantes recogidos en nuestro plan de negocio, destacando la finalización de la inversión en la construcción y puesta en marcha de la nueva fábrica de Knowsley (UK).

En la dimensión social, además de garantizar un entorno de trabajo seguro, hemos lanzado nuevas iniciativas para mejorar la captación y el desarrollo del talento interno, así como para mejorar la innovación y la diversidad.

Con respecto al área medioambiental, en 2021 cabe destacar el **aumento del número de operaciones** 

Circle® y del consumo de material reciclado.

En 2022, y al margen del impacto que la convulsa situación geopolítica pueda tener en nuestra operación, centraremos nuestros esfuerzos en recoger el fruto de las inversiones realizadas recientemente. En paralelo, daremos un fuerte impulso a la dimensión ambiental, y certificaremos nuestra estrategia de economía circular.

Os animo a que disfrutéis de esta memoria, donde detallamos nuestras principales actuaciones a lo largo de 2021 así como las acciones en las que vamos a enfocarnos en 2022 en materia de Responsabilidad Social Corporativa.

Iñigo Querejeta Consejero - Director General en **CONTENUR** 



ACERCA DE CONTENUR CONTENUR



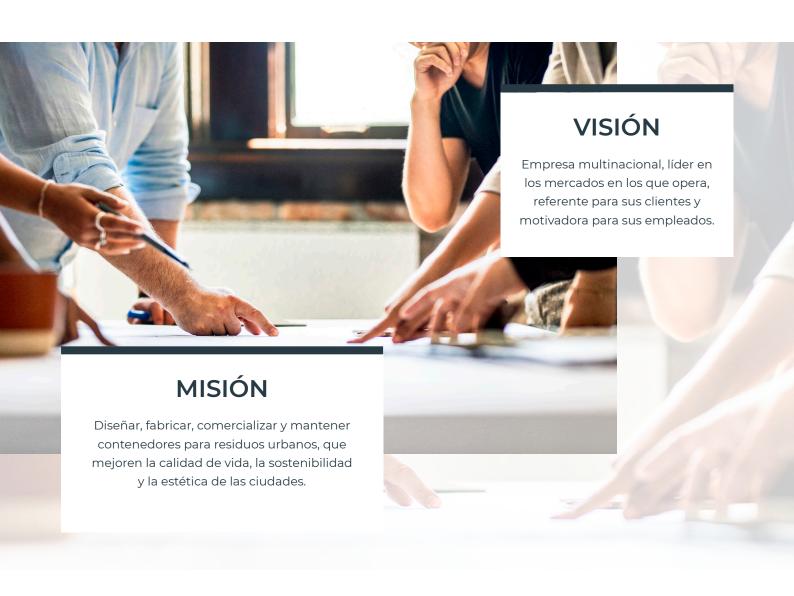
# ACERCA DE CONTENUR



**CONTENUR** es el líder del mercado ibérico en su área de actividad y tercer actor en Europa. Posee cinco centros de producción, dos en Getafe (España), uno en Mielec (Polonia), uno en Mandirituba (Brasil) y uno en Knowsley (UK).

**CONTENUR** desarrolla su actividad de promoción y prestación de servicios a través de filiales comerciales propias en 14 países y distribuidores en más de 50 países.

"Empresa con implantación global preferida por los clientes y motivadora para sus empleados"



ACERCA DE CONTENUR CONTENÜR



La visión de **CONTENUR** se sustenta en seis valores.

#### **INNOVACIÓN**

"Nuevos enfoques para responder a las necesidades de nuestros clientes"



#### **PERSONAS**

"Fomentamos el desarrollo de nuestros profesionales"



#### **FIABILIDAD**

"Somos una compañía con una línea de actuación clara y homogénea"



#### **VOLUNTAD DE CRECIMIENTO**

"Somos una organización en expansión"



#### **ESPÍRITU DE SERVICIO**

"Nuestra diferencia radica en un buen servicio"



#### **ORIENTACIÓN AL CLIENTE**

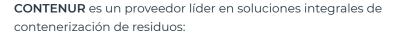
"El cliente está en el centro de nuestras decisiones"





#### **GAMA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

CONTENUR es líder de mercado porque lleva más de 35 años con una clara apuesta por la innovación y la calidad



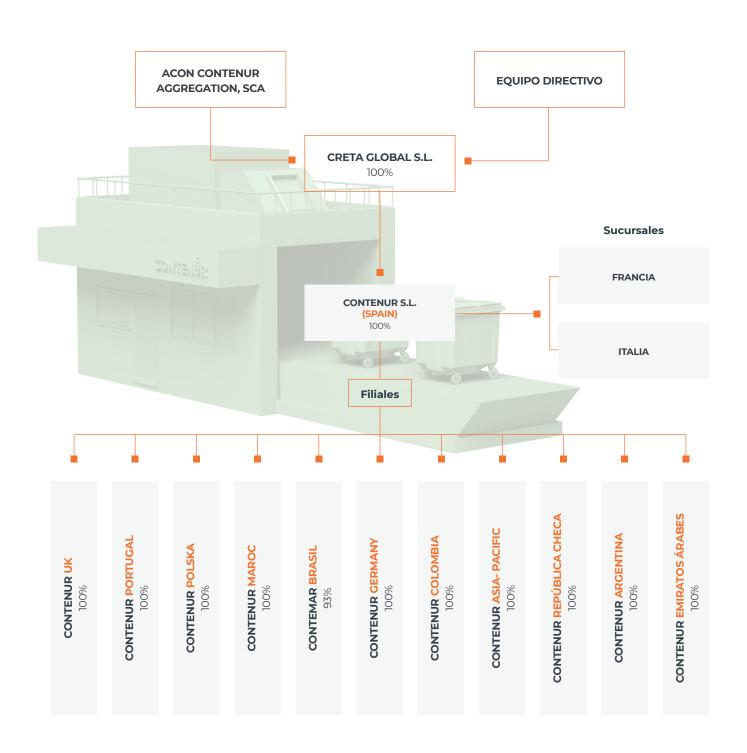
- Contenedores de carga lateral.
- Contenedores de carga trasera.
- Contenedores de carga vertical.
- Contenedores soterrados.
- Contenedores para desechos caninos Sanecan®.
- Tecnibox®.
- Solución de contenedores de carga bilateral 2Side System®.
- Servicios de dimensionamiento, distribución, mantenimiento y lavado de contenedores.
- Recycla®: concepto de gestión de residuos urbanos que aplica a nuestros productos nuevas tecnologías para mejorar el control del reciclaje.
- Servicios de mantenimiento y adaptación de parques infantiles para cumplimiento de la norma UNE-EN 1176-1.
- CIRCLE® es el concepto que aglutina y define la estrategia, posicionamiento, forma de actuar, obligaciones y desarrollos en materia de sostenibilidad ambiental de CONTENUR y todos aquellos elementos que hacen referencia a las recomendaciones de la Comisión Europea en temas y actuaciones concretas en lo referente a la sostenibilidad ambiental y al reciclado de plásticos.



### CENTROS DE PRODUCCIÓN Y FILIALES DE CONTENUR

Ce	ntros de producción CONTENUR	Fili	iales comerciales CON	TENUR			
1	España	5	Portugal	10	Alemania		
2	Polonia	6	Italia	11	Singapur		
3	Brasil	7	Francia	12	Argentina		
4	Reino Unido	8	Colombia	13	República Checa		
$\geq$		9	Marruecos	14	Emiratos Árabes Unidos		
	Same Same Same Same Same Same Same Same		7 13				

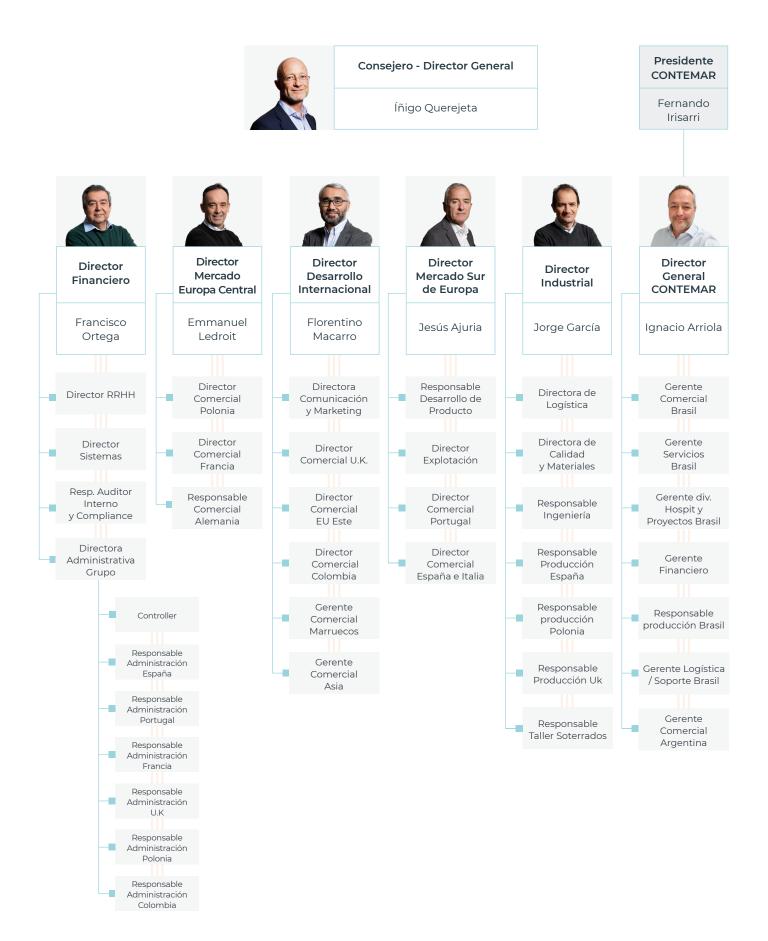
### ACCIONISTAS Y ESTRUCTURA SOCIETARIA





**ACERCA DE CONTENUR** 

#### **ORGANIGRAMA 2021**





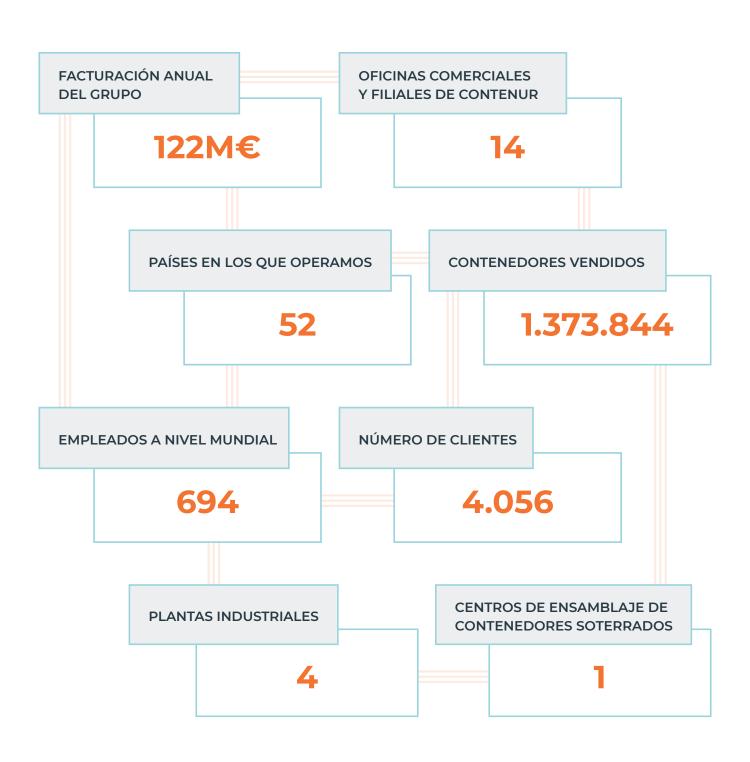
DATOS RELEVANTES CONTENÜR



#### DATOS RELEVANTES

2021





MERCADOS GEOGRÁFICOS	<b>FACTURACIÓN</b> En millones de euros		
Europa	107,1		
América	10,8		
África	2,1		
Ásia	1,7		
Oceanía	0		

	RESULTADO NETO	PAGOS EFECTUADOS EN 2021 DE IMPUESTO SOBRE BENEFICIO
CRETA GLOBAL, S.L. (España)	-156,35 K€	353 K€
CONTENUR S.L.U (España, Francia e Italia)	-778,15 K€	0 K€
CONTENUR UK Limited (Inglaterra)	-2.617,51 K€	0 K€
CONTENUR Portugal S.A. (Portugal)	+17,57 K€	12 K€
CONTENUR Maroc S.A.R.L. (Marruecos)	+ 27,90 K€	90 K€
CONTENUR Polska sp z.o.o. (Polonia)	- 147,90 K€	49 K€
CONTENUR Deutschland GMBH (Alemania)	-37,35 K€	0 K€
CONTENUR Colombia S.A.S (Colombia)	- 146,55 K€	5 K€
CONTENUR Ambiental Containers Ltda (Brasil)	+499,98 K€	376 K€
CONTENUR Asia Pacific Pte Ltd (Singapur)	+17,24 K€	0 K€
CONTENUR Ceská republika s.r.o. (República Checa)	+8,90 K€	189 K€
CONTENUR Contenedores S.A.S. (Argentina)	+84,26 K€	10 K€
CONTENUR Weme (Emiratos Árabes)	-21,59 K€	0 K€



HITOS PRINCIPALES CONTENÜR



#### HITOS PRINCIPALES

2021



#### **ENERO**



**CONTENUR** celebra su convención anual en formato streaming con conexión en directo a todos sus mercados, como consecuencia de la crisis provocada por la COVID19.

#### **FEBRERO**



Comienza el suministro de contenedores de carga lateral Modelo OVAL en la ciudad Marsella (Francia).

#### **MARZO**



Comienza el suministro de contenedores de 4 ruedas en el distrito City – Punggol (Singapur).

Contenedores de carga lateral modelo asimétrico de CONTENUR para la ampliación de la flota de Badalona.

#### **ABRIL**



El Ayuntamiento de San Fernando renueva el parque de contenedores de la localidad con 1600 unidades del contenedor OVAL. HITOS PRINCIPALES CONTENÜR

#### **MAYO**



**CONTENUR** lanza una nueva gama de papeleras. Papeleras OMEGA: Eficiencia, estética y circularidad.

Arranca el nuevo servicio de Limpieza en Elche, uno de los más sostenibles con OVAL de CONTENUR.

#### JUNIO



**CONTENUR** consigue el primer contrato de suministro de papeleras OMEGA para la ciudad de Coruña.

CONTENUR Portugal participa en el III Encuentro de Limpieza Urbana de Braga.

#### **JULIO**



Las ciudades de Maribor e Izola en Eslovenia instalan contenedores soterrados con buzón kheops y control de acceso.

Nuevo suministro de contenedores de carga trasera para KS Environmental (Australia).

#### **AGOSTO**



Adjudican a la UTE **CONTENUR**. Valoriza el mayor contrato de mantenimiento de áreas infantiles, deportivas y de mayores a nivel europeo.

Suministro de contenedores de Carga Lateral de **CONTENUR** para Singapur, distritos Ang Mo Kio – Toa Payoh y Punggol (Singapur).

#### **SEPTIEMBRE**



#### **OCTUBRE**



**CONTENUR UK** comienza la producción en su fábrica de última generación en Knowsley (Liverpool).

**CONTENUR** y URD se unen para lanzar una nueva solución innovadora y sostenible al mercado. la papelera Smafybin.

CONTENUR consigue uno de los mayores contratos de suministro de contenedores de carga trasera de 2 y 4 ruedas en Grecia, más de 19000 unidades a lo largo del último semestre del año 2021. Suministro de más de 10000 unidades de contenedores de 240 l para la región de Zabresko (República Checa).

CONTENUR publica el nuevo catálogo de productos y servicios con la información más completa y actualizada.

#### **NOVIEMBRE**



#### **DICIEMBRE**



Suministro de los primeros contenedores de carga lateral fracción orgánica modelo OVAL en Francia al cliente Cyclad.

La ciudad de Bergen (Noruega) adquiere una nueva flota de 172 contenedores modelo 2Side System.

Alicante incorpora 2.000 nuevos contenedores OVAL de carga lateral.

El distrito de North Ayrshire (NADC) primer Ayuntamiento de Escocia en instalar contenedores soterrados de carga vertical.



RESPONSABILIDAD SOCIAL CONTENÜR



### RESPONSABILIDAD SOCIAL





#### PRINCIPIOS BÁSICOS

**CONTENUR** promueve la excelencia empresarial, la eficiencia de sus productos y servicios, el desarrollo profesional y personal de sus empleados en igualdad de condiciones, la prevención de su seguridad y salud, el respeto al entorno y al Medio Ambiente, y la integración de los colectivos más desfavorecidos.

La compañía trabaja en la mejora de su entorno de trabajo y en la relación con sus grupos de interés (accionistas, clientes, empleados, proveedores y comunidades), basada en la ética, la ejemplaridad y la transparencia.

El proyecto **CONTENUR** aspira a ser reconocido en el ámbito nacional e internacional como referencia en su sector, en base a las siguientes líneas de actuación:

Un comportamiento ético y ejemplar de sus actuaciones, desarrolladas en un entorno profesional que promueva la transparencia y el diálogo abierto y participativo de todos sus grupos de interés.

El mantenimiento de la confianza de sus clientes en base al desarrollo de productos y servicios de calidad que satisfagan sus expectativas, y contribuyan al desarrollo de las ciudades del futuro.

La promoción de un entorno de trabajo respetuoso y participativo, que permita el desarrollo profesional de sus empleados y potencie la diversidad y la igualdad.

La compañía trabaja en la mejora de su entorno de trabajo y en la relación con sus grupos de interés

El desarrollo de proyectos y soluciones que permitan la integración de los colectivos más desfavorecidos.

La implantación de sistemas eficaces para prevenir y reducir los riesgos laborales en sus instalaciones, centros de trabajo y en el ejercicio de sus actividades de mantenimiento, ayudados por la formación y la sensibilización de sus empleados y proveedores en esta materia. Los riesgos laborales detectados son los accidentes de trabajo.

La reducción del impacto ambiental de sus actuaciones, en base a estrictas políticas de prevención y gestión de residuos, uso responsable de materias y el establecimiento de sistemas de gestión medioambiental normalizados en todas sus actividades. Los riesgos detectados en relación al impacto ambiental son: emisiones de CO2, Generación de residuos, vertidos y consumo de materias primas.



#### **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

#### La importancia de los ODS y su aplicación en la actividad

#### ¿Qué son los ODS?

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son un conjunto de 17 objetivos y 169 metas destinadas a resolver los problemas sociales, económicos y ambientales que afectarán al mundo durante los próximos 15 años (2015-2030).

La Agenda 2030 fue adoptada por los líderes mundiales dentro del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas y propone 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** que exigen una acción colectiva y colaborativa urgente en el ámbito económico, social y ambiental.

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible propuestos:



### Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) La contribución de CONTENUR a su consecución

Los ODS son una guía que permite a **CONTENUR** identificar si sus actuaciones en las dimensiones social, económico y medioambiental aporta valor a la sociedad, y en consecuencia acometer acciones encaminadas a mejorar su contribución a los distintos grupos de interés.

**CONTENUR** asume el compromiso de progresar de manera firme en algunos de los objetivos, generando un impacto positivo en la sociedad y en el planeta.

No es suficiente con no generar impactos negativos. Es necesario contribuir en la generación de impactos positivos que redunden en un beneficio colectivo, avanzando en el desarrollo sostenible.

#### ¿Sobre que ODS trabaja directamente CONTENUR?

A lo largo de las páginas de este documento, se irán desarrollando las líneas de actuación sobre las que la compañía trabaja, incidiendo sobre cuales de los 17 ODS repercuten las estrategias y planes de **CONTENUR.** 

Los ODS sobre los que la empresa ha realizado acciones son:

- Dimensión económica: 8,9,17
- Dimensión Social: 1,3,5,8,10
- Dimensión Medioambiental: 7,9,11,12,13,14,15,16





#### Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible propuestos:



Erradicar la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.



Poner fin al hambre, conseguir la seguridad alimentaria y una mejor nutrición, y promover la agricultura sostenible.



Garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos para todas las edades.



Garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa, y promover las oportunidades de aprendizaje permanente para todos.



Alcanzar la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.



Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.



Asegurar el acceso a energías asequibles, fiables, sostenibles y modernas para todos.



Fomentar el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos.



Desarrollar infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible, y fomentar la innovación.



Reducir las desigualdades entre países y dentro de ellos.



Conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.



Garantizar las pautas de consumo y de producción sostenibles.



Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos (tomando nota de los acuerdos adoptados en el foro de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático).



Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, mares y recursos marinos para lograr el desarrollo sostenible.



Proteger, restaurar y promover la utilización sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar de manera sostenible los bosques, combatir la desertificación y detener y revertir la degradación de la tierra, y frenar la pérdida de diversidad biológica.



Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.



Fortalecer los medios de ejecución y reavivar la alianza mundial para el desarrollo sostenible.





### DIMENSIÓN ECONÓMICA









En este apartado se analiza la evolución de la compañía en los aspectos económicos de su actividad, fundamentados en:

- Crecimiento de ventas y resultados.
- Compliance.
- Innovación y desarrollo de productos.
- Calidad de sus productos y procesos.



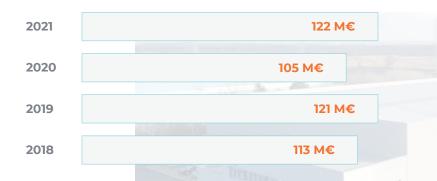
#### ÁREAS REGIONALES DE INFLUENCIA

**CONTENUR** ha recuperado en 2021 los niveles de actividad previos a la crisis COVID 19. Sin embargo, el año ha estado marcado por el importante incremento del coste de las materias primas, las dificultades en las cadenas de suministro y el incremento de los costes de transporte y la energía. La transmisión de estos efectos al mercado vía precios ha sido más lenta dada la estructura de los contratos en los distintos paises y todo ello ha tenido una incidencia negativa en los márgenes y por tanto en el resultado de la compañía. Por áreas, el mercado ibérico y checo han mantenido un nivel razonable de resultados mientras que el resto de áreas de Europa Central, Reino Unido y mercados de exportación han tenido más dificultades.

En septiembre de este año 2021 comenzaron las operaciones en la nueva planta del Reino Unido, que servirá de soporte al crecimiento de la actividad previsto para 2022.

En 2022 esperamos un incremento de la facturación del 15% respecto a 2021 con el crecimiento en el mercado británico y la división de servicios como principales vectores de crecimiento.

#### **EVOLUCIÓN DE LAS VENTAS**







#### INDICADORES DE ACTIVIDAD COMERCIAL

	2021	2020	2019	2018
Países con actividad	52	49	55	54
Número de filiales	14	14	14	14
Participación en ferias	3	4	5	9
N° personas en área comercial	84	87	81	85

### El sector de recogida de residuos, crece a nivel mundial, gracias a los siguientes aspectos:

- Incremento de la regulación medioambiental.
- Incremento de la concienciación mundial sobre el impacto de la contaminación.
- Aumento de la regulación sobre el reciclaje.
- Desarrollo de nuevos modelos de recogida.
- Aumento generación de residuos.
- Aumento de la recogida mecanizada en países en vías de desarrollo.

### Riesgos potenciales vinculados a las actividades del Grupo:

- Reducción gasto publico.
- Incremento del coste de las materias primas, energía y transporte.
- Entrada de nuevos competidores (mercados en desarrollo).
- Evolución de tipos de cambio.
- Aumento del vandalismo en contenedores



#### **ACCIONES 2021**

- Comienzo de la producción en la planta de Reino Unido.
- Mejora de la posición en el mercado ibérico con el modelo OVAL y en Juegos Infantiles.
- Incremento de cuota en el mercado checo.
- Lanzamiento de la papelera OMEGA.
- Incremento de las acciones de marketing digital.

#### **PLAN 2022**

- Fuerte incremento de la actividad en Reino Unido gracias al crecimiento en el mercado municipal.
- Recuperación de márgenes por incremento de precios y mejoras en la eficiencia.
- Profundización en la utilización de herramientas de marketing digital.
- Participación en las ferias TECMA (España) y Let's Recycle Live (UK).
- Impulso de la circularidad

### **POLÍTICAS Y CERTIFICACIONES**

- Certificación en Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 (España, Polonia, Portugal, Brasil, UK) y Servicios (España y Portugal).
- Certificado del Sistema de Gestión Antisoborno ISO 37001 (España, Brasil).
- Certificación en Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 (España, Polonia,UK) y Servicios (España: 11 centros).
- Certificación en Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud ISO 45001:2018 (España, Francia, Polonia).
- Certificación en Sistemas de Gestión de la Energía ISO 50001:2018 (España, Polonia) y flota vehículos Servicios (España).
- Certificación de Cadena de Custodia basado en el estándar FSC (España).
- Certificación en Cadena de Custodia basado en el estándar PEFC (España).
- Registro de la Huella de Carbono ante la Agencia Española de Cambio Climático (España: fábrica Getafe y División Servicios y Soterrados).
- Certificación de Operation Clean Sweep® (OCS) (España, Polonia).
- Certificación en Sistema de Gestión del Ecodiseño ISO 14006:2020 (España).
- Certificación MA. CO2 verificado (ISO 14064) en la fábrica de Getafe y la división de Servicios.
- Certificación de Seguridad de la Información (ISO 27001) en la central de CONTENUR.

#### COMPLIANCE

**CONTENUR** refuerza su comportamiento ético con las políticas incluidas en el **sistema de compliance.** 

Los principales riegos detectados en la empresa son:

- Extorsión económica externa e Interna.
- Conflicto de interés interno y externo.
- Tráfico de influencias.
- Soborno en el ámbito privado (directo e indirecto).
- Soborno a funcionario público (directo e indirecto).

**CONTENUR** ha realizado un análisis de los riesgos directos cuantificándolos mediante unas fichas de riesgo por país. Para miniminizarlos, aplica políticas y controles específicos. También se realiza un control limitado de los riesgos indirectos.

Existen comunicaciones periódicas reguladas con la Comisión de Compliance, el Consejo y con la Alta Dirección.

En 2021 se ha realizado una revisión del manual y de las políiticas.

No se ha recibido ninguna denuncia en el Canal de Denuncias.

**CONTENUR** ha renovado su certificación en España el Sistema de Compliance Antisoborno según ISO 37001 y ha certificado el sistema en Brasil.

**CONTENUR** evalúa continuamente los riesgos de corrupción a los que se enfrenta la organización. Para ello ha realizado, por medio de consultores especializados, una revisión de la metodología de evaluación del riesgo más ajustada a nuestros procedimientos.

**CONTENUR** está realizando acciones encaminadas a facilitar el acceso y uso del canal de denuncias a empleados y terceras partes con las que se relaciona la organización.

**CONTENUR** no ha recibido denuncias en casos de vulneración de los DDHH durante 2021.

**CONTENUR** ha realizado algunos patrocinios y donaciones en cantidades no superiores a 3000€ y que han sido sometidas a los controles contemplados en las políticas de compliance.



#### **ACCIONES 2021**

- Certificación ISO 37001 en Brasil.
- Revisión de todas la políticas, manuales y procedimientos (adaptados a la norma ISO37001).
- Cambio en la metodología para la evaluación y análisis de riesgos en CONTENUR.
- Designación de un Responsable de Compliance para Brasil y Colombia.
- Mejora en la comunicación y el acceso a la información del SGA.

#### **PLAN 2022**

- Certificación ISO 37001 en Colombia.
- Preparación para certificación ISO37001 UK e implantar controles grupo.
- Auditoria de seguimiento ISO37001 en España y Brasil.
- Plan específico para la revisión y evaluación de los controles.
- Plan de formación para áreas específicas de la empresa (personal especialmente expuesto)

#### Políticas compliance\*:

- Política anticorrupción.
- Política de relación con funcionarios públicos.
- Política y guía de diligencia con terceras partes.
- Política sobre conflictos de interés.
- Política de canal de denuncias.
- Política de patrocinios y donaciones.
- Política de regalos, invitaciones y atenciones personales.
- Política de gastos de representación.
- Política de selección de personal.

#### Otras políticas relevantes:

- Política de calidad y medio ambiente.
- Política de seguridad y salud en el trabajo.
- Carta de compromiso con el plan de igualdad.
- Protocolo de actuación frente al acoso laboral psicológico y/o sexual.
- Anti-slavery and human trafficking policy.
- Política de compras y proveedores (integrada en el sistema de Gestión de calidad y MA).
- Política de sostenibilidad ambiental.
- Política de seguridad de la información.
- \* En estas políticas se incluye la lucha contra el soborno.
- \* La Compañía no dispone de Código ético al considerar que las políticas implantadas en la Compañía son suficientes para el desarrollo ético de los trabajadores.
- \* Las políticas contra el blanqueo de capitales están incluidas en las políticas de compliance.
- \* Damos cumplimiento al Convenio General de la Industria Química en Materia de Seguridad y Salud laboral.



### INNOVACIÓN Y DESARROLLO DE PRODUCTOS



CONTENUR cuenta con un departamento I+D+i y de un Comité de desarrollo de productos e innovación

**CONTENUR** basa su actividad de innovación en soluciones y desarrollos técnicos con el fin de:

- Desarrollar productos que minimicen el coste de la recogida de los residuos.
- Desarrollar productos que ayuden a sus clientes a mejorar las tasas de reciclaje y la calidad del material reciclable.
- Desarrollar productos cada vez más respetuosos con el Medio Ambiente desde su fabricación hasta su puesta a disposición del cliente y reutilización al final de su ciclo de vida.

Para ello, **CONTENUR** cuenta con un departamento I+D+i y de un Comité de desarrollo de productos e innovación.

**CONTENUR** colabora con diseñadores de prestigio y centros de desarrollo tecnológico, con el objetivo de mejorar el diseño e incorporar el conocimiento de última generación a sus proyectos de innovación.



#### Indicadores de innovación:

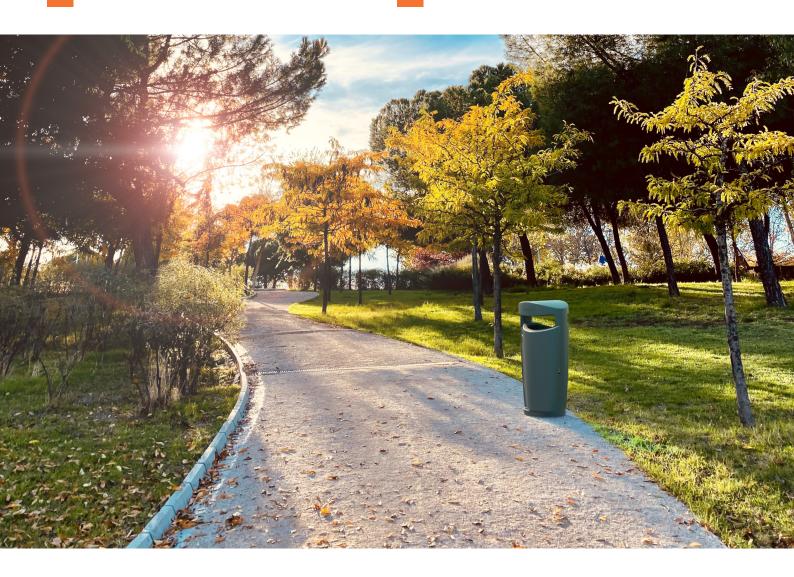
Indicadores de innovación	2021	2020	2019	2018
Personal dedicado a I+D	6	6	6	5
Desarrollos iniciados	18	16	14	10
Patentes, diseños y modelos de utilidad	195	193	188	184

#### **ACCIONES 2021**

- Lanzamiento de la nueva gama de papeleras urbanas OMEGA.
- Desarrollo de soluciones para mejorar la acústica en los cubos de 2 ruedas.
- Adaptación y rediseño de los iglúes OPTIK y 2SIDE a las nuevas necesidades del mercado.
- Nuevas soluciones para la recogida de Orgánica en CL en Francia.
- Nuevas bocas de aportación para la recogida selectiva en CL y CV.
- Desarrollo de un nuevo iglú para el mercado brasileño.
- Incorporación de tecnología de impresión 3d en el departamento de I+D.

#### **PLAN 2022**

- Adaptación de productos y nuevas soluciones para una mayor accesibilidad.
- Desarrollo de modelos para la recogida selectiva de nuevas fracciones de residuos.
- Nuevos sistemas para mejorar la eficiencia en la recogida en los modelos de gran capacidad.
- Soluciones adaptadas para los mercados inglés y polaco.
- Plan de mejora en el sistema de gestión y comunicación de la información de producto.



#### **DESARROLLOS 2021**



#### Desarrollo de soluciones para mejorar la acústica en los cubos de dos ruedas

Nueva rueda patentada por **CONTENUR** para mejorar la acústica del cubo en un promedio de 4dBA. EL muelle permite que la ruede trabaje sin holguras en su eje, evitando el movimiento diametral y lateral, reduciendo así el ruido en el movimiento del cubo.



# Adaptación y rediseño de los iglúes OPTIK y 2SIDE a las nuevas necesidades del mercado

Se han optimizado los diseños de las campanas, compuertas y herraje de los iglúes **OPTIK** y **2SIDE** a las necesidades reales del mercado, prevaleciendo siempre su funcionalidad y estética





#### Nuevas soluciones para la recogida de Orgánica en CL en Francia

Solución adaptada al mercado francés para la recogida de materia orgánica.

La solución consta de una cerradura mecánica que permite el control de acceso, y garantiza el cierre del contenedor por parte del usuario al retirar la llave. La cantidad de impropios se reduce mediante la limitación a través de una chapa de acero inoxidable. Un pedal Flex facilita la apertura y fiabilidad del mecanismo.







## Nuevas bocas de aportación para la recogida selectiva en CL y CV

- Nueva boca de papel para el modelo C2200F para Murcia
- Para el mercado nórdico se ha desarrollado una nueva boca de 2xØ300 para la recogida de envases en el iglú 2SIDE 3600







## Desarrollo de un nuevo iglú para el mercado brasileño

Nuevo iglú de 3m3 fabricado en rotomoldeo para el mercado brasileño, con estética similar al modelo OPTIK

Incorporación de tecnología de impresión 3d en el departamento de I+D





#### CALIDAD DE PRODUCTOS Y PROCESOS

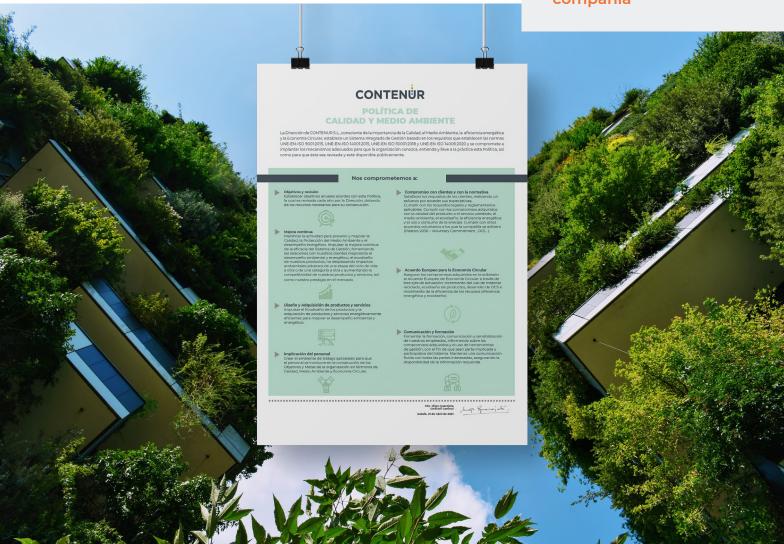
**CONTENUR** se esfuerza por implantar la cultura de mejora continua en la gestión de los procesos y actividades de la compañía, a través de los más altos estándares de calidad.

**CONTENUR** dispone de una **Política de Calidad** que se fundamenta en los siguientes principios:

- 1. Entender las expectativas de los clientes, internos y externos, para que los productos y servicios garanticen su completa satisfacción.
- 2. Potenciar la **MEJORA CONTINUA** en los productos y la gestión de los procesos del Grupo.
- 3. **IMPULSAR** la cultura de respeto por el medio ambiente y de desarrollo sostenible.



CONTENUR se esfuerza por implantar la cultura de mejora continua en la gestión de los procesos y actividades de la compañía







Esta política de calidad se extiende a todas las actividades de y procesos que desarrolla **CONTENUR** y que están certificados conforme a la norma ISO 9001: 2015 bajo el alcance de "diseño, fabricación y comercialización de contenedores para residuos y elementos de mobiliario urbano".

Adicionalmente, los centros de la División de Servicios de España cuentan con esta misma certificación ISO 9001:2015, cuyo alcance es de "mantenimiento de contenedores para la recogida de residuos, mantenimiento de elementos de mobiliario urbano y mantenimiento de parques infantiles y biosaludables".

En las instalaciones fabriles de **CONTENUR** se disponen de zonas de ensayos en las que se llevan a cabo los ensayos de productos terminados conforme a las normas UNE-EN 840, UNE-EN 12574, UNE-EN 13071 y RAL GZ 951/1 así como otros ensayos internos definidos con protocolos de **CONTENUR**. Igualmente, en cada una de las fábricas se dispone de laboratorios para el ensayo de los materiales utilizados en los procesos de inyección.

contenur forma parte del Comité Europeo de Normalización, con representación en el grupo de trabajo WG1 "Waste Containers" y los subgrupos relacionados con cada uno de los tipos de contenedores que diseñamos, fabricamos, comercializamos y mantenemos. Igualmente, la compañía participa activamente en la elaboración de las nuevas normas y la revisión de las existentes.

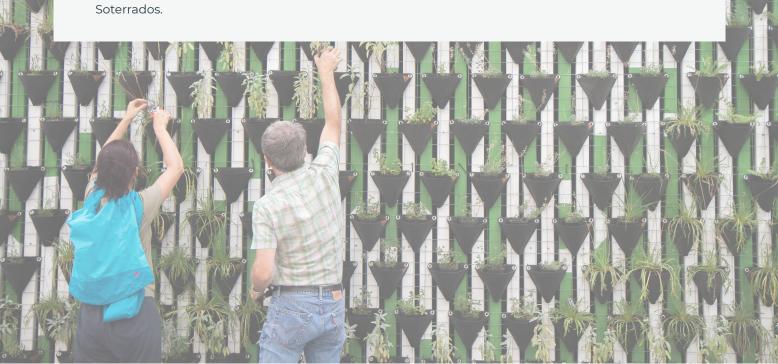
## ACTIVIDAD CERTIFICADORA REALIZADA 2021:

Durante el año 2021 CONTENUR ha realizado auditorías de productos y de sistemas por parte de los organismos TÜV SUD y AENOR que se resumen en:

- Auditorías anuales de seguimiento RAL GZ 951/1 para contenedores de carga trasera de 2 y 4 ruedas en Getafe y Mielec (TÜV SUD).
- Homologación de la fábrica de UK y certificación con EN 840-5 y RAL GZ 951/1 de los nuevos cubos y contenedores allí fabricados (TÜV SUD).
- 3. Certificación con UN3291 de los contenedores en UK: 800 D y 1100 F.
- Auditoría bianual de conformidad de la producción conforme a UN 3291 (Clínicos) y 240 H2 en la fábrica de Getafe.
- Auditoría de seguimiento de la certificación de AENOR de ISO 9001 para los centros existentes (Getafe, Mielec, Brasil, Soterrados y División de Servicios).
- 6. Auditoría de certificación ISO 9001 de la fábrica de UK (AENOR).
- Auditorías de seguimiento de las certificaciones de los productos del área de Soterrados

## ACTIVIDAD CERTIFICADORA PREVISTA EN 2022:

- Renovación de la certificación EN 840-51 y RAL GZ 951/1 (2020) en los productos de Getafe y Mielec.
- 2. Auditoría anual de seguimiento de la certificación EN 840-5 y RAL 951/1 en Mielec y Knowsley.
- Auditoría de seguimiento de la certificación ISO 9001 para los centros de aplicación(Getafe, UK, Mielec, Brasil, Soterrados y División de Servicios).
- Auditoría de seguimiento de las certificaciones de productos en la Central y Soterrados.
- 5. Certificación conforme a UN 3291 (clínicos) en UK para productos nuevos.
- 6. Certificación del Modelo SOLIDUN de Diseño Universal (AESIDU).



#### Indicadores de calidad de producto

	2021	2020	2019	2018
Reclamaciones aceptadas */**/***/****	77	90	86	145
Tiempo medio de resolución (días)	10	15	24	27
Reclamaciones respecto al total de pedidos	0,33%	0,42%	0,37%	0,63%

- \* Cambio de perímetro: Incluye reclamaciones de calidad con origen en proveedores desde 2018.
- \*\* Datos correspondientes a todo el grupo **CONTENUR** (fábricas de Getafe, Mielec y centro de Soterrados solo desde 2020).
- \*\*\* El sistema de gestión de las reclamaciones de calidad está incluido en el sistema de gestión de calidad y Medio Ambiente.
- \*\*\*\* Datos correspondientes exclusivamente a las reclamaciones aceptadas.
- \*\*\*\* No se registran reclamaciones en el área de servicios porque la propia dinámica de relación diaria con cada ayuntamiento hace que no sea necesario.

La recepción de las reclamaciones de calidad se realiza vía asistencia comercial quienes introducen en el CRM los datos de las mismas.



### **ACCIONES 2021**

- Reducción de un 14% del número de reclamaciones respecto al 2020.
- Aumento del número de operaciones de recuperación de material.
- Implementación del departamento de calidad en la fábrica de UK.
- Mejora del control de proceso de las operaciones de montaje de Carga Lateral.
- Auditorías de calidad en proveedor.

### **PLAN 2022**

- Reducción del 6% del número de reclamaciones de cliente.
- Mejoras en la trazabilidad de recuperado y materiales
- Aumento de recursos enfocados al proyecto Circle®.
- Mejora de la herramienta de gestión de reclamaciones de cliente.
- Aumento de auditorías de calidad en proveedor.

DIMENSIÓN ECONÓMICA CONTENÜR

### Indicadores de Calidad de servicio



	2021	2020	2019	2018
Retraso en fecha comprometida de entrega (días)	1,3	0,9	1,3	0,9
Pedidos entregados con retraso (%)	5,7	5,8	5,1	3,5
Ciclo días *	35,5	30,6	39,5	30,1

<sup>\*</sup> Ciclo días: Es el total de días que transcurren desde que se introduce la orden de pedido en el sistema, hasta que está listo para expedir.

En el año 2021 los resultados se han visto afectados por la demanda de pedidos y el retraso en el arranque de la fábrica de UK, lo que ha supuesto el traslado de los pedidos a las **fábricas de Getafe y Mielec.** 

Los centros de fabricación de CONTENUR en Getafe (España) y Mielec (Polonia) cuentan con los certificados ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 y certificación OCS, y el de UK con ISO 9001 e ISO 14001.





## DIMENSIÓN SOCIAL



En este apartado se describen las principales actuaciones de **CONTENUR** en las siguientes áreas:











- Compromiso con la igualdad.
- Fomento de clima de bienestar.
- Integración de personas con capacidades diferentes.
- Formación y desarrollo profesional de los empleados.
- Prevención de riesgos laborales, seguridad y salud.

La plantilla de personal de **CONTENUR** al finalizar el año 2021 fue de 694 empleados.

#### **Plantilla CONTENUR**

	2021	2020	2020	2019
N° de trabajadores N° de centros de trabajo	694	667	659	667
Hombres 2021 - 565 Mujeres 2021 - 129	81,4%	80%	80%	77%
Contratos indefinido 2021 - 608  Contratos temporales 2021 - 86	87,6%	85%	85%	81%
Edad media de la plantilla Antigüedad media de la plantilla (en años)	45,4	45,4	44,8	44,7
Índice de rotación	1,64%	1,64%	1,26%	1,48%

La información relativa a la distribucion de empleados por sexo, edad, tipo de contrato, salario, etc, se encuentran en el Anexo Al a partir de la página 58 de este documento.



### COMPROMISO CON LA IGUALDAD

**CONTENUR** despliega su compromiso con la igualdad a través de su Comité de Igualdad y su Plan de igualdad de aplicación sólo en España.

El Comité de Igualdad es de carácter paritario y está formado por personal designado por la empresa y por representantes de los trabajadores elegidos libremente. Se realizan reuniones anuales de seguimiento de las acciones incluidas en el Plan de Igualdad. El día 14/02/2020 se firmó el segundo Plan de Igualdad. Las medidas adoptadas para la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres son:

CONTENUR despliega su compromiso con la igualdad a través de su Comité de Igualdad y su Plan de igualdad de aplicación solo en España.

## En materia de acceso, contratación y clasificación profesional:

- Garantizar la igualdad de trato y oportunidades en los procesos de selección y fomentar la diversidad.
- Equilibrar, progresivamente, la presencia de mujeres en las áreas en las que el porcentaje de diferencia sea mayor.
- Clasificar a cada trabajador en su grupo cuando las funciones acrediten el cambio.

#### En materia de formación:

- Formar y sensibilizar en igualdad de trato de oportunidades.
- Hacer una evaluación de las necesidades de formación involucrando a los trabajadores.
- Ofrecer formación a los trabajadores que permitan su promoción posterior.

## En materia de promoción y desarrollo profesional:

- Garantizar la objetividad y no discriminación en la promoción y ascensos.
- Garantizar el acceso a la información de vacantes a toda la plantilla.
- Promover la posibilidad de acceso a mujeres a puestos de responsabilidad en los que no están representadas mediante la promoción.

## En materia de conciliación de la vida laboral y familiar:

- Aplicar la Guía para la conciliación de la vida laboral, personal y familiar.
- Horario flexible y 1 día a la semana de teletrabajo.
- Facilitar el ejercicio de los derechos de conciliación de la vida personal, familiar y laboral.
- Demostrar el compromiso que la empresa tiene con la conciliación, mejorando aspectos que marca la ley. (Como la mejora en la reducción de jornada hasta que el menor tenga 14 años).



# En materia de prevención frente al acoso laboral, psicológico y/o sexual:

Vigilar y velar por el estricto cumplimiento del protocolo de acoso laboral, psicológico y/o sexual.

## En materia de información, comunicación y sensibilización:

Facilitar la difusión interna y conocimiento de los contenidos del Plan de Igualdad, así como del marco normativo vigente en materia de igualdad y conciliación.

#### Brecha salarial:

No se ha llevado a cabo estudio de brecha salarial ya que no se han identificado diferencias por puestos, las bandas salariales se rigen por los Convenios Colectivos sectoriales de aplicación y en aquellos países donde no los hay, los incrementos se hacen por inflación y en función del estudio de mercado de competitividad externa.

#### Comunicación con la empresa:

**CONTENUR** España cuenta con 3 Comités de Empresa, uno en la planta de producción de Getafe y dos en los centros de servicios de Vigo y Getafe.

Durante 2021 se ha trabajado en el nuevo Plan de Comunicación Interna, mejorando en 11 puntos los resultados de la encuesta de satisfacción del empleado, con respecto a la realizada en 2019 (bianual).





## FOMENTO DE CLIMA DE BIENESTAR, SENTIDO DE PERTENENCIA Y DIÁLOGO SOCIAL

**CONTENUR** articula el aumento de clima de bienestar y dialogo social a través de diferentes sistemáticas tales como:

- Encuesta de satisfacción de empleados.
- Reuniones con colaboradores.
- Entrevistas de desarrollo.
- Plan de acogida.
- Reuniones de resultados de la organización.
- Reunión anual de información a los trabajadores.
- Reuniones en los Comités de la organización:
  - Comité de Empresa. Se reúne una vez al año (como mínimo). En España se dispone de comités de empresa en 3 centros de trabajo. En Francia existe un comité de empresa que representa a todos los empleados.
  - Los comités de Seguridad y Salud en el trabajo se reunen trimestralmente o cuando algunas de las partes implicadas lo solicita.
  - Comité de Igualdad. Se reúne 1 vez al año (como mínimo).
- Plan de Comunicación Interna.
- Premios anuales de reconocimiento.

#### Clima laboral

	2021	2020	2019	2018
Índice de satisfacción general	82%	No realizada*	79%	No realizada*
Reuniones de colaboradores	85%	82%	88%	92%

<sup>\*</sup> La encuesta de clima laboral y satisfacción del trabajador se realiza cada dos años.

#### Desconexión Laboral

Un porcentaje mayoritario de la plantilla de **CONTENUR** trabaja con horarios establecidos y/o a turnos, teniendo el resto, la opción de un horario flexible acorde a nuestra guía de conciliación laboral. Aún así, **CONTENUR** está trabajando en una política de desconexión de dispositivos móviles, que será integrada en nuestra política de conciliación de la vida familiar y laboral.



### LA INTEGRACIÓN DE PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES



CONTENUR demuestra su apuesta por la integración laboral de las personas con capacidades diferentes o aquellas que están en riesgos de exclusión. Para ello se han realizado adaptaciones al puesto de trabajo y acuerdos con la Fundación Adecco para la integración al mercado laboral de personas con capacidades diferentes, con la que se colabora desde 2009.

En 2019 se firmó un acuerdo de colaboración con ECOEMBES, para la integración de personas en riesgo de exclusión social.

**CONTENUR** llevará a cabo en 2022 una formación a los Hiring Managers donde se tratarán las mejores prácticas para mejorar el employer branding, poniendo el foco en evaluar sin riesgos buscando la diversidad en las nuevas incorporaciones.

CONTENÜR



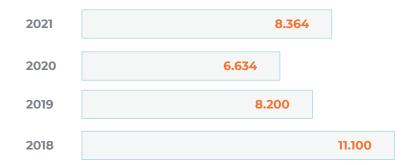
## FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS EMPLEADOS

**CONTENUR** considera vital para el cumplimiento de sus objetivos de crecimiento y excelencia, contar con una plantilla motivada de trabajadores con capacitación técnica y profesional de vanguardia. Por ello, **CONTENUR** destina anualmente una partida presupuestaria relevante a su plan de formación.

El Plan de Formación se nutre de las necesidades de formación detectadas durante las entrevistas de desarrollo anuales, reuniones de colaboradores, encuesta de satisfacción de los empleados y reuniones de los comités.

CONTENUR considera vital para el cumplimiento de sus objetivos de crecimiento y excelencia, contar con una plantilla motivada de trabajadores con capacitación técnica y profesional de vanguardia.

#### Horas de formación:



Horas 2021: 4.946 impartidas a personal de oficinas, técnicos y responsables. 3.418 impartidas a personal de operaciones.

### **ACCIONES 2021**

- Aplicación de políticas de formación que garanticen el desarrollo del talento.
- Establecimiento de un programa de integración del nuevo personal de la fábrica de UK.
- Ecuesta de satisfacción de empleados.
- Puesta en marcha y seguimiento del Plan de Comunicación Interna.

### **PLAN 2022**

- Desarrollo e impulso de la diversidad de talento.
- Flexibilización de la jornada de trabajo.
- Mejora de los procesos de integración y acogida.
- Fomento del aprendizaje a través de experiencias nuevas.
- Formación en innovación / intraemprendimiento.
- Establecimiento de métricas de comportamiento 360°.



### PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, SEGURIDAD Y SALUD

La prevención de riesgos laborales es un objetivo permanente y prioritario en **CONTENUR**, tanto por su contenido social y carácter humano, como por su contribución a la eficiencia empresarial.

La alta dirección de la compañía establece en su Política de Prevención de Riesgos Laborales que todos los niveles de la organización deben actuar de acuerdo a los siguientes principios:

- Compromiso visible y permanente de la Dirección y Línea de mando.
- Gestión integrada de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Compromiso con la normativa.
- Formación.
- Comunicación y participación de trabajadores y sus representantes.
- Prevención de los incidentes.
- Planificación.
- Compromiso de mejor continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

**CONTENUR** cuenta con un responsable de Prevención y Riesgos Laborales dedicado en exclusiva a estas tareas, además de servicio de prevención ajeno en los diferentes centros de trabajo.

**CONTENUR**, desde el año 2010, cuenta con un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo certificado según el estándar internacional ISO 45001. Este certificado incluye a 22 centros de trabajo de España, Francia y Polonia.



### Indicadores de prevención

	2021	2020	2019	2018
Número de centros certificados (ISO 45001:2018)	22	22	22	22
Número de accidentes *	41	53	69	71
Accidentes in-itinere	4	3	2	7
Tasa de absentismo	5,26%	4,24%	4,14%	5,96%
Enfermedades profesionales **	0	0	0	0

<sup>\*</sup> Accidentes en todo el grupo (con y sin baja).

<sup>\*\*</sup> Durante el año 2021 no se han producido enfermedades profesionales en ninguno de los centros CONTENUR.

#### **Accidentes laborales**

		Hombres	Mujeres
	Con baja	25	1
Accidentes de trabajo	Sin baja	15	0
	España	27,38	1,37
	Polonia	0	0
Índice de frecuencia de accidentes	Francia	30,04	0
ac accidentes	Brasil	13,92	0
	UK	0	0
	España	0,90	0,03
	Polonia	0	0
índice de gravedad de accidente	Francia	0,42	0
	Brasil	0,54	0
	UK	0	0
Índice de incidencia		3,62	0,15

Cálculos referenciados a la normativa oficial en materia de Seguridad y Salud Laboral. Métodos de cálculo y descripción en Anexo I - pag 70.

### **ACCIONES 2021**

- Elaboración e implantación de documentación y condiciones materiales de seguridad y saludo en fábrica UK.
- Adecuación de procedimientos ISO 45001:2018 en países.
- Protocolos adecuados y actualizados frente a la COVID 19.
- Acciones para reducir las lesiones superficiales 40%, concienciación uso EPIs y aprendizaje curas de primeros auxilios.
- Formaciones responsables de centros ISO 45001. Conocimiento norma ISO 45001 para mejora en implantación procesos de SST.
- Mejora seguridad integrada vehículos y cambio progresivo de flota con mayores seguridades intrínsecas.
- Digitalización documentos SST, mejora de procesos (CAE, formación, información, inspecciones...)

### **PLAN 2022**

- Control y medición de la evaluación de la eficacia en materia de seguridad y salud.
- Uso de herramientas digitales para facilitar la trazabilidad y el acceso a la información en materia SST.
- Evaluación riesgos psicosociales.
- Mayor digitalización de la PRL.
- Automatización de procesos.



DIMENSIÓN AMBIENTAL CONTENÜR



## DIMENSIÓN AMBIENTAL



En este apartado se detallan las políticas y actuaciones que **CONTENUR** lleva a cabo en materia medioambiental:

- Certificaciones Ambientales.
- Revalorización y Reciclado.
- Eficiencia energética y Ecodiseño.
- Proyecto CIRCLE®.
- Indicadores ambientales.

















#### CERTIFICACIONES AMBIENTALES

La actividad de **CONTENUR** está firmemente ligada al Medio Ambiente como fabricante y suministrador de equipos destinados a incentivar y mejorar el reciclaje en las ciudades.

**CONTENUR** demuestra su preocupación y sensibilización medioambiental a través de:

- La implantación y mantenimiento de sus certificaciones ambientales tales como ISO 14001 para su sistema de gestión ambiental en 9 centros y 3 fábricas.
- Certificación ISO 14006 para su sistema de gestión de eficiencia energética para sus fábricas de Getafe y Mielec y la flota de vehículos de servicios.
- Certificación de Gestión del Ecodiseño según ISO 14006 para toda la gama de productos diseñados y comercializados por CONTENUR.
- Verificación y certificación del programa OCS en los centros de producción de Getafe y Mielec.
- Certificación FSC y PEFC para la trazabilidad de la cadena de custodia (en juegos infantiles) de los materiales usados procedentes de bosques sostenibles.

 Cálculo, verificación y registro de la huella de carbono en la Agencia Española de Cambio Climático, de 11 centros de servicios y 2 centros de producción (Getafe y Mielec).

El importe de las primas de RC en 2021 ascendió a 69.583€ repartidas en Marruecos, Colombia, Singapur, Brasil, Argentina, Polonia, Italia, Francia, España, Alemania, UK y Portugal.

Además se tiene una póliza específica por contaminación medioambiental en la fábrica de Getafe con una cobertura de 3.000.000€ por siniestro. en 2021.

#### **Emisiones de CO2**

En la actualidad están en proceso de cálculo, tanto en el área de servicios como en el área de producción, los niveles de emisiones de CO2 equivalente por tonelada transformada durante el año 2021 (dato de emisiones CO2 pendiente de verificación por parte del Ministerio de Medio Ambiente).

#### **Datos 2020:**

#### EQUIVALENTE A LA FÁBRICA DE GETAFE

\* Pendiente de certificación año 2021

**75,52** TnCO<sup>2</sup>eq

## EQUIVALENTE A 11 CENTROS DE SERVICIOS

\* Pendiente de certificación año 2021

**861,25** TnCO<sup>2</sup>eq

Acciones realizadas para la reducción de estos valores en la pág 56 dentro de la sección eficiencia energética.

#### Contaminación acústica y lumínica

La última medición de ruido realizada ha determinado que **CONTENUR** cumple con la Ordenanza General para la Protección del Medio Ambiente del Municipio de Getafe, de 30 de junio de 2014, no existiendo un riesgo ambiental significativo en este sentido.

En la fábrica de Mielec no se realiza medida sobre contaminación lumínica por no existir legislación al respecto. La medida sobre contaminación acústica, es realizada por el propio polígono en el que se ubica la fábrica y es conforme a la legislación de aplicación.

En la fábrica de Brasil se ha desarrollado el análisis de los aspectos ambientales y los requisitos legales en materia de medio ambiente aplicables para establecer las acciones oportunas. Además, se han desarrollado acciones formativas entre los meses de julio y septiembre sobre el Sistema de Gestión Ambiental.

No se ha identificado que exista un riesgo ambiental acústico en los centros de servicios.

No se ha identificado que exista un riesgo ambiental significativo por contaminación lumínica ni en las fábricas ni en los centros de servicios, es por ello, que no se han tomado medidas al respecto ni cualquier otro tipo de medida.





### REVALORIZACIÓN Y RECICLADO

El compromiso de **CONTENUR** es trabajar en el diseño de procesos y productos que minimicen el impacto ambiental de su actividad industrial y de prestación de servicios.

Los ejes de actividad más importante son:

- Diseño destinado a asegurar la reciclabilidad de todos los componentes de los productos CONTENUR.
- Garantizar fuentes de suministro con una calidad que permita la creciente introducción de material reciclado en la fabricación de los productos. El reciclaje es un proceso cuyo objetivo es convertir residuos en recursos o materia prima para su posterior utilización en nuevos productos.

Partimos de materiales fin de vida que provienen de nuestros clientes junto con plásticos de otros usos que se tratan a través de recicladores. Se han desarrollado fórmulas que permiten usar materiales fin de vida en nuevas materias primas con la aditivación de antioxidantes, protectores de UV y modificadores de impacto.

Debido a la estrategia empresarial y a la sensibilidad del dato que forma parte del know-How de la compañía, y por los perjuicios a nivel competitivo que pudiese ocasionar, no se proporciona el consumo total de materias primas.

#### Consumo material reciclado\*





- \* Consumo interno y externo, consumo consolidado grupo CONTENUR.
- \* El dato de % consumo de reciclado se refiere al % medio consumido durante el año pudiendo llegar al 100% utilizado en cada producto en función del diseño y el color.
- \* Debido a la estrategia empresarial y a la sensibilidad del dato que forma parte del know-How de la compañía, no se proporciona el consumo total de materias primas.





### EFICIENCIA ENERGÉTICA Y ECODISEÑO

**CONTENUR**, en su intención de contribuir a la reducción del impacto del cambio climático, ha implantado los siguientes procesos:

- Utilización de moldes de inyección de nueva generación que optimizan el uso de materia prima y el consumo energético por unidad producida.
- Diseño de productos con criterios de Ecodiseño para minimizar el impacto ambiental de la actividad industrial.
- Adaptación paulatina de la maquinaria de inyección para optimizar su consumo energético.
- Transformación progresiva de la flota de mantenimiento a vehículos eléctricos o híbridos.

- Cálculo, verificación y registro de la huella de carbono en el MITECO.
- Uso de energía en la fábrica de Getafe proveniente de fuentes renovables y algunos centros de Servicios (Oviedo y Zaragoza).
- En estudio para trabajar con energía renovable en todos los centros de Servicios de España.
- Sustitución de la iluminación anterior por LED en los diferentes centros de trabajo.

Durante el año 2021, CONTENUR realiza las auditorías de seguimiento de las certificaciones ISO 14006 e ISO 50001.



DIMENSIÓN AMBIENTAL CONTENÜR



### **PROYECTO CIRCLE®**

CIRCLE® es el concepto que aglutina y define la estrategia, posicionamiento, forma de actuar, obligaciones y desarrollos en materia de sostenibilidad ambiental de CONTENUR y todos aquellos elementos que hacen referencia a las recomendaciones de la Comisión Europea en temas y actuaciones concretas en lo referente a la sostenibilidad ambiental y al reciclado de plásticos.



Certificaciones OCS, Ecodiseño, Eficiencia energética, Reciclado del producto al final de su vida útil.

#### ocs —

Operation Clean Sweep®, una iniciativa mundial de la industria de los plásticos para reducir posibles escapes de pellets (microplásticos primarios), en forma de granza, escamas o resina en polvo, al medio ambiente.

La certificación de OCS reconoce que **CONTENUR**, de forma voluntaria, se ha comprometido activamente con la reducción de estos residuos en el medio ambiente mediante la implantación de un riguroso plan de acciones.

#### ECODISEÑO -

Durante el año 2021 se ampliará la certificación a la nueva fábrica en UK. Ecodiseñar es identificar, en el mismo momento en que se proyecta un producto/ servicio, todos los impactos ambientales que se pueden producir en cada una de las fases del ciclo de vida del producto, con el fin de intentar reducirlos al mínimo, sin disminuir su calidad y prestaciones.

El certificado de Ecodiseño demuestra que **CONTENUR** ha adoptado un sistema de gestión para identificar, controlar y mejorar de manera continua los aspectos ambientales de sus productos y/o servicios facilitando información a los clientes sobre los productos que han incorporado mejoras ambientales a través del diseño, de acuerdo con la norma UNE-EN ISO 14006.



#### EFICIENCIA ENERGÉTICA —

**CONTENUR** solo trabaja con fuentes de energía renovables que permiten reducir las emisiones de CO2 (solo en la fábrica de Getafe).

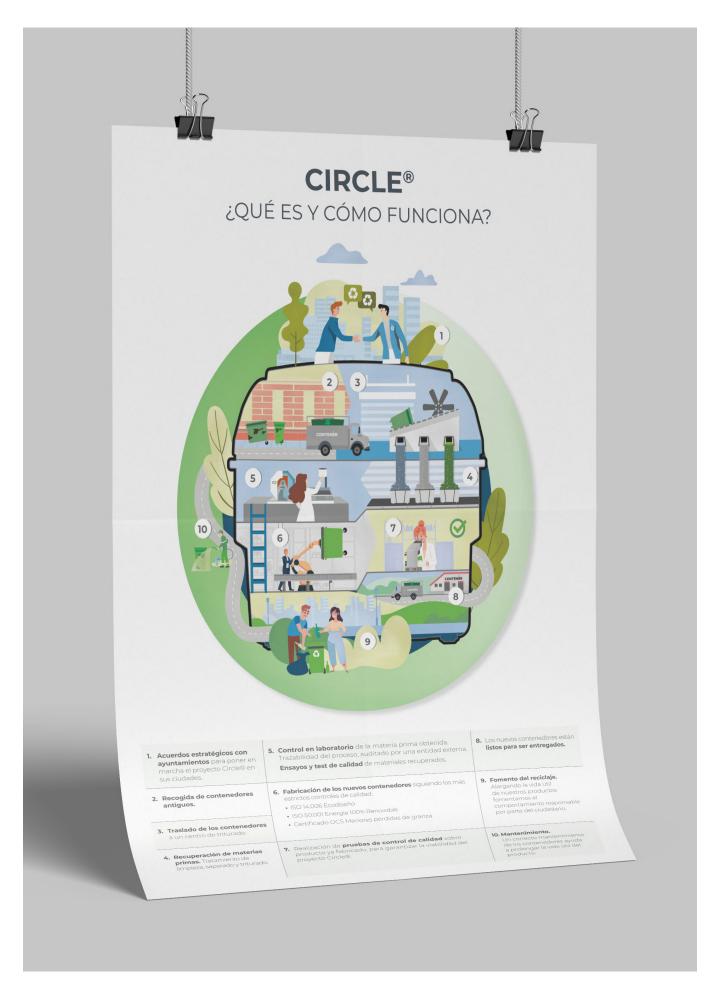
Existe un programa de gestión de eficiencia energética que busca proteger el medio ambiente mediante, reducir la intensidad energética y un consumo responsable.

## RECICLADO DEL PRODUCTO AL FINAL DE SU VIDA ÚTIL —

El reciclaje es un proceso cuyo objetivo es convertir residuos en recursos o materia prima para su posterior utilización en nuevos productos.

Partimos de materiales fin de vida que provienen de nuestros clientes junto con plásticos de otros usos que se tratan a través de recicladores.

Llevamos 6 años trabajando y desarrollando fórmulas que permiten usar materiales fin de vida en nuevas materias primas con la aditivación de antioxidantes, protectores de UV y modificadores de impacto.





### INDICADORES MEDIOAMBIENTALES

## Consolidado Residuos Peligrosos gestionados en fabricación

(Fábricas de Getafe + Mielec)\*

	2021	2020	2019
Kg residuo peligroso/Tn transformadas	0,0081	0,0059	0,0045

\* El control de los residuos gestionados no se ha realizado en la fabrica de Brasil debido a que no está implantado el Sistema de Gestión Ambiental y no existe control operacional sobre el mismo.

## Consolidado Consumo electricidad en fabricación

(Fábricas de Getafe + Mielec + Brasil)

	2021	2020	2019
kwh/Tn transformadas*	1,29	1,28	1,28

 Desde 2020 se incluye la fábrica de Brasil, con anterioridad no existía control operacional sobre el mismo.

### Consumo gasoil para carretillas

(Fábrica de Getafe)

	2021	2020	2019
Litros consumidos*	34.462	27.491	33.978

\* El consumo de combustible para carretillas no se ha realizado en la fabrica de Brasil debido a que no está implantado el Sistema de Gestión Ambiental y no existe control operacional sobre el mismo.

#### Consumo de combustible en servicios

(gasoil) (11 centros)

	2021	2020	2019
Litros consumidos	335.244	175.308	184.421

## Consolidado Residuos Industriales gestionados en fabricación

(Fábricas de Getafe + Mielec)\*

	2021	2020	2019
Tn residuo peligroso/Tn transformadas	0,016	0,016	0,012

\* El control de los residuos gestionados no se ha realizado en la fabrica de Brasil debido a que no está implantado el Sistema de Gestión Ambiental y no existe control operacional sobre el mismo.

## Consolidado Consumo agua en fabricación

(Fábricas de Getafe + Mielec)

	2021	2020	2019
M³/Tn transformadas*	0,55	0,73	1,209

\* El consumo de agua no se ha realizado en la fabrica de Brasil debido a que no está implantado el Sistema de Gestión Ambiental y no existe control operacional sobre el mismo. No se realiza control de consumo de agua en los centros de servicios por no realizar la actividad de lavado de contenedores en los mismos, sino en la vía pública.

### Consumo gas para caldera

(Fábrica de Mielec)

(Fabrica de Frields)								
	2021	2020	2019					
Litros consumidos*	52.665	19.811	35.595					

\* Solo existe caldera de gas en la fábrica de Mielec

Debido a la situación ocasionada con las crisis de la COVID 19, no se ha podido implantar el Sistema de Gestión Ambiental en la fábrica de Brasil.

### **ACCIONES 2021**

- Implantación de la certificación ISO 14001 en el centro de producción de UK.
- Incremento del consumo de material reciclado en un 6%.
- Proyecto CIRCLE®: utilización de polietileno procedente de contenedores al final de su vida útil.
- Consumo de electricidad. El consumo se mantiene con respecto a 2020.
- Reducción de la Huella de Carbono. La reducción ha sido mayor del 2% planteado como objetivo para 2020.
- Implantación del control operacional ambiental en la fábrica de Brasil.

### **PLAN 2022**

- Certificación de la Estrategia de Economía Circular.
- Certificación de ISO 50001 y OCS en la fábrica de UK.
- Auditoría de renovación de la certificación de Ecodiseño (ISO 14006).
- Verificación del cálculo de Huella de Carbono (GHG Protocol) para fábrica Getafe, fábrica Mielec y División de Servicios y Soterrados.
- Auditoría de seguimiento del Sistema de Gestión Energética (ISO 50001).
- Auditoría de seguimiento de la certificación OCS en las fábricas de Getafe y Mielec.
- Continuar con la implantación de acciones de eficiencia energética en las fábricas.
- En estudio, instalación de placas solares en el lateral de la nave de fabricación de Getafe.
- Continuar con la sustitución de vehículos tradicionales por híbridos y/o eléctricos en servicios
- Incrementar el consumo de producto fin de vida y material reciclado (> 16%).
- Contratación de energía renovable 100% en los centros de servicios que no dispongan de ella.
- Adhesión al Compromiso de SCRAP de residuos de embalajes puestos en el mercado.







### DIMENSIÓN

# PROVEEDORES Y ASOCIACIONES



Anualmente **CONTENUR** realiza el **seguimiento de sus proveedores** realizando una evaluación de los mismos conforme a lo establecido en su Sistema de Gestión y animándoles a emprender las iniciativas ambientales que **CONTENUR** emprende.

Aumento de consumos de material recuperado.

Minimización de embalajes.

En 2019 se implanta una nueva sistemática de trabajo con un mayor control ambiental sobre los proveedores a los que se subcontrata parcialmente una parte del producto, debiendo disponer estos de la certificación ISO 14001 o en su defecto siendo auditados para identificar claramente los aspectos ambientales derivados de la actividad que desempeñan para **CONTENUR.** 

(Debido a la situación de la pandemia COVID, en 2020 y 2021 las evaluaciones y auditorías se han realizado de forma telemática).

En estas auditorías se comprueban los procesos e instalaciones de los proveedores y junto con ellos se procede a analizar los aspectos ambientales y su significancia.

Durante 2022 se extenderá está sistemática al centro de fabricación de Mielec.

En 2021 se revisó el procedimiento de homologación y evaluación de proveedores para incluir los requisitos sociales y de igualdad de género y DDHH. (Incluido en el procedimiento de Homologación y Evaluación de Proveedores).

**CONTENUR** participa en diferentes asociaciones relacionadas con el mundo del plástico, servicios de recogida y tratamiento de residuos sólidos urbanos y otras organizaciones orientadas al mundo del management. Entre ellas destacan:

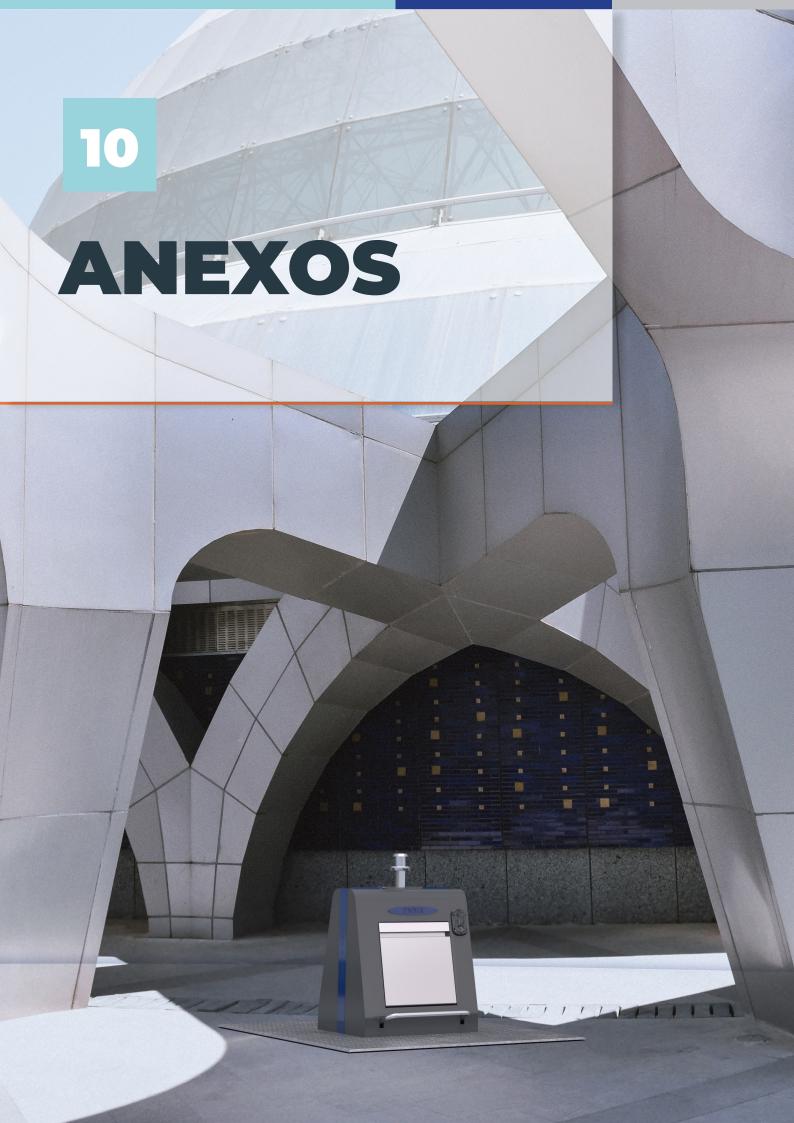
- AIMPLAS: Instituto tecnológico del plástico.
- ANAIP: Asociación Española de Industriales de Plásticos.
- ANEPMA: Asociación Nacional de Empresas Públicas de Medio Ambiente.
- AITIIP: Centro tecnológico.
- Universidad de Zaragoza
- ASELIP: Asociación de Empresas de Limpieza
   Pública y Cuidado del Medio Ambiente Urbano .
- AMEC: Asociación española de empresas industriales internacionalizadas.
- ATEGRUS: Asociación Técnica para la Gestión de Residuos y Medio Ambiente.
- CRE100DO: Fundación Middle Market.

#### Otros datos de Interés

Mas allá del mantenimiento de las certificaciones FSC y PECF no se han considerado objetivos relativos a la **biodiversidad**. El impacto directo sobre la biodiversidad es muy bajo. No se desarrollan actividades en entornos naturales protegidos ni cerca de ellos.

Al resto de los proveedores anualmente se les comunica la Política de Calidad y Medio Ambiente y también se les hacen comunicaciones ambientales al objeto de que lleven a cabo las mejores prácticas.

No se ha considerado acciones para combatir el **desperdicio de alimentos**, al existir, dentro de la organización comedores para autoconsumo de productos.





## **ANEXO 1**





### Total de contratos por edad

Contratos a fecha 31.12.2021	< 30 Años	> 30 y < 50 Años	> 50 Años	Totales
España	23	239	151	413
Francia	3	21	13	37
Portugal	0	2	4	6
Italia	0	1	0	1
Uk	4	30	4	38
Europa este	0	4	0	4
Polonia	11	35	8	54
Asia	0	1	0	1
Marruecos	0	2	0	2
Colombia	2	10	2	14
Brasil	30	77	14	121
Argentina	0	2	0	2
Emiratos	0	1	0	1
Totales	73	425	196	694

Contratos vigentes a lo largo de 2021	< 30 Años	> 30 y < 50 Años	> 50 Años	Totales	
España	31	279	165	475	
Francia	3	22	13	38	
Portugal	0	2	4	6	
Italia	0	1	0	1	
Uk	4	25	3	32	
Europa este	0	4	0	4	
Polonia	15	40	11	66	
Asia	0	2	0	2	
Marruecos	0	2	0	2	
Colombia	2	10	2	14	
Brasil	41	94	13	148	
Argentina	0	2	0	2	
Emiratos	0	1	0	1	
Totales	96	484	211	791	

### Contratos por tipo de jornada

	< 30	Años	> 30 y <	50 Años	> 50	Años
Tipo de contrato a fecha 31.12.2021	Jornada Completa	Jornada Parcial	Jornada Completa	Jornada Parcial	Jornada Completa	Jornada Parcial
España	20	3	233	6	138	13
Francia	3	0	20	1	13	0
Portugal	0	0	2	0	0	0
Italia	0	0	1	0	0	0
Uk	4	0	30	0	4	0
Europa este	0	0	4	0	0	0
Polonia	11	0	35	0	8	0
Asia	0	0	1	0	0	0
Marruecos	0	0	2	0	0	0
Colombia	2	0	8	0	2	0
Brasil	28	2	77	2	14	0
Argentina	0	0	2	0	0	0
Emiratos	0	0	1	0	0	0
Totales	68	5	416	9	183	13

### Retribuciones por edad, categoría y sexo

	<30 /	Años			> 30 y < 50 Años					
Técnicos y Administrativos		Personal Producción		Responsables Técnicos y Administrativos		•	Personal F	Producción		
Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hom	bre	Mujer	Hombre	Mujer
27.380	26.733	19.820	19.820	46.400	58.600	27.8	800	27.720	20.700	20.700
				>50	Años					
Respo	nsables	Técnicos	y Admii	nistrativos	Perso	onal Pi	rodu	cción	Directivos	
Hombre	Mujer	Hombre		Mujer	Hombre Muj		Mujer	Hombre	Mujer	

22.100

20.600

29.100

La evolución de la retribución salarial por países es según convenio o IPC. No se indica en detalle la retribución variable por protección de datos.

31.300

### Despidos durante el año 2021

54.800

66.200

		<30 Año	os		30-50 A	λños		
	Técnicos y Administrativos		Personal Producción	Técn Adminis	icos y strativos	Personal Producción		
	Mujer	Hombre	Hombre	Hombre	Mujer	Hombre		
España	-	-	-	1	1	3		
Brasil	-	-	5	-	1	7		
Francia	-	-	-	-	-	-		
Polonia	-	-	-	-	-	-		
UK	-	2	-	1	-	-		
			>50 Ai	ños				
	Respor	nsables	Técnicos y Admin	istrativos	Personal Producción			
	Hon	nbre	Mujer		Hombre			
España		-	-		-			
Brasil		_	-			-		
Francia		-	-			-		
Polonia		-	-		2			
UK		-	-		4			
No se indica el d	detalle de las inder	mnizaciones por pr	otección de datos.					

67.000

92.400

### Empleo local por países

**CONTENUR** tiene un compromiso con el desarrollo sostenible, el impacto de la actividad de la empresa en el empleo y el desarrollo local.

La politica de contratacion se realiza por paises, teniendo en cuenta la cercania a cada centro de trabajo.



	Trabajadores	Trabajadores con capacidades diferentes
España	413	10
Francia	37	0
Portugal	6	0
Italia	1	0
UK	38	0
Republica Checa	2	0
Alemania	2	0
Polonia	54	1
Singapur	1	0
Marruecos	2	0
Colombia	14	0
Brasil	121	3
Argentina	2	0
Emiratos	1	0
Total	694	14

### Cobertura convenio colectivo

	España	Brasil	Resto del mundo	Total
Personal cubierto por convenio colectivo	100%	100%	0%	80%

En los países incluidos en la categoría "resto del mundo" (Francia, Portugal, Italia, Uk, Rep. Checa, Alemania, Polonia, Singapur, Marruecos, Colombia,

EAU y Argentina), no existen convenios colectivos.

No existe conflictividad laboral.

### Contratos por edad, categoría, tipo y sexo

			<	30 Años							
Tipo de contrato	Responsables	1	Técnicos y administrativos Personal producció								
a fecha 31.12.21	Indefinido	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal				
	Hombre	Hombre	Hombre	Mujer	Mujer	Hombre	Hombre				
España	2	3	0	3	0	7	8				
Francia	0	1	0	0	0	2	0				
Portugal	0	0	0	0	0	0	0				
Italia	О	0	0	0	0	0	0				
Uk	0	0	0	2	0	2	0				
Europa este	0	0	0	0	0	0	0				
Polonia	0	1	0	1	1	5	3				
Asia	0	0	0	0	0	0	0				
Marruecos	0	0	0	0	0	0	0				
Colombia	0	0	0	1	0	0	1				
Brasil	0	3	0	5	2	20	0				
Argentina	0	0	0	0	0	0	0				
Emiratos	0	0	0	0	0	0	0				

		> 30 y < 50 Años										
Tipo de contrato	Alta Dirección	Re	sponsabl	es	Técr	Técnicos y administrativos				ersonal p	roducci	ón
a fecha	1	I	Т	I	I	Т	I	Т	1	Т	I	Т
31.12.2021	Н	Н	Н	М	Н	Н	М	М	Н	Н	М	М
España	1	17	0	5	22	3	25	3	116	38	7	2
Francia	0	4	0	1	1	0	5	0	6	0	4	0
Portugal	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Italia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uk	0	5	0	1	1	0	6	0	17	0	0	0
Europa este	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Polonia	0	8	0	0	3	1	7	0	13	3	0	0
Asia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marruecos	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Colombia	0	1	0	1	2	0	3	0	3	0	0	0
Brasil	0	10	0	3	8	0	12	0	44	0	0	0
Argentina	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Emiratos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

I - Contrato indefinido | T - Contrato temporal | H - Hombre | M - Mujer

### Contratos por edad, categoría, tipo y sexo

		> 50 Años									
Tipo de contrato	Alta Dirección	Res	sponsabl	les	Técr	nicos y ac	dministra	tivos	Perso	nal prod	ucción
a fecha 31.12.2021	I	ı	Т	I	I	I	Т	Т	ı	Т	I
31.12.2021	Н	Н	Н	М	Н	М	Н	М	Н	Н	М
España	4	8	0	6	10	12	2	0	87	17	5
Francia	1	6	0	1	0	0	0	0	5	0	0
Portugal	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Italia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uk	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0
Europa este	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Polonia	0	0	0	0	0	0	0	0	6	2	0
Asia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marruecos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colombia	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Brasil	2	3	0	0	2	0	0	0	7	0	0
Argentina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emiratos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

I - Contrato indefinido | T - Contrato temporal | H - Hombre | M - Mujer



### Contratos por edad, categoría, tipo y sexo

	< 30 Años										
Tipo de contrato	Responsables	Técnicos y administrativos Personal producci									
durante 2021	Indefinido	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal				
	Hombre	Hombre	Hombre	Mujer	Mujer	Hombre	Hombre				
España	0	2	3	3	0	7	16				
Francia	0	1	0	0	0	2	0				
Portugal	0	0	0	0	0	0	0				
Italia	0	0	0	0	0	0	0				
Uk	0	2	0	2	0	0	0				
Europa este	0	0	0	0	0	0	0				
Polonia	0	1	0	1	2	5	6				
Asia	0	0	0	0	0	0	0				
Marruecos	0	0	0	0	0	0	0				
Colombia	0	0	0	1	0	0	1				
Brasil	0	3	0	8	2	28	0				
Argentina	0	0	0	0	0	0	0				
Emiratos	0	0	0	0	0	0	0				

	> 30 y < 50 Años											
Tipo de	Alta Dirección	Responsables			Técr	nicos y ac	dministra	itivos	Personal producción			
contrato durante 2021	I	I	Т	I	I	Т	I	Т	I	Т	- 1	Т
durante 2021	Н	Н	Н	М	Н	Н	М	М	Н	Н	М	М
España	1	19	0	6	23	3	26	4	116	69	7	5
Francia	0	4	0	0	2	0	4	0	8	0	4	0
Portugal	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Italia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uk	0	3	0	1	3	0	5	0	13	0	0	0
Europa este	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Polonia	0	0	0	1	3	2	7	1	18	8	0	0
Asia	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Marruecos	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Colombia	0	1	0	1	2	0	3	0	3	0	0	0
Brasil	0	11	0	5	8	0	16	0	54	0	0	0
Argentina	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Emiratos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### Contratos durante el año 2021 por edad, categoría, tipo y sexo

	> 50 Años												
Contratos durante	Alta Dirección	Re	Responsables			cos y ac	lministr	ativos	Personal producción				
el año 2021	I	ı	Т	I	ı	ı	Т	Т	ı	Т	I	Т	
	Н	Н	Н	М	Н	М	Н	М	н	Н	М	М	
España	4	9	0	5	11	13	2	0	81	34	5	1	
Francia	1	5	0	1	3	0	0	0	3	0	0	0	
Portugal	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	
Italia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Uk	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	
Europa este	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Polonia	0	0	0	0	0	0	0	0	7	4	0	0	
Asia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Marruecos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Colombia	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
Brasil	0	4	0	2	0	0	0	0	7	0	0	0	
Argentina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Emiratos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

I - Contrato indefinido | T - Contrato temporal | H - Hombre | M - Mujer



CONTENÜR

### Contratos por edad, categoría, tipo de jornada y sexo

	< 30 Años										
	Responsables	Personal	Personal producción								
Tipo de jornada a fecha 31.12.2021	JC	JC	JP	JC	JP	JC	JP				
Techa 31.12.2021	Н	Н	Н	М	М	Н	Н				
España	2	3	0	3	0	12	3				
Francia	0	1	0	0	0	2	0				
Portugal	0	0	0	0	0	0	0				
Italia	0	0	0	0	0	0	0				
Uk	0	0	0	2	0	2	0				
Europa este	0	0	0	0	0	0	0				
Polonia	0	1	0	2	0	8	0				
Asia	0	0	0	0	0	0	0				
Marruecos	0	0	0	0	0	0	0				
Colombia	0	0	0	1	0	1	0				
Brasil	0	3	0	5	0	22	0				
Argentina	0	0	0	0	0	0	0				
Emiratos	0	0	0	0	0	0	0				

	> 30 y < 50 Años												
	Alta Dirección	Re	sponsabl	es	Técr	nicos y ac	lministra	Personal producción					
Tipo de jornada a fecha 31.12.2021	JC	JC	JP	JC	JC	JP	JC	JP	JC	JP	JC		
	Н	Н	Н	М	Н	Н	М	М	Н	Н	М		
España	1	17	0	5	25	0	26	2	151	4	8		
Francia	0	4	0	1	2	0	3	0	7	0	4		
Portugal	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0		
Italia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Uk	0	5	0	1	2	0	6	0	16	0	0		
Europa este	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0		
Polonia	0	8	0	0	4	0	7	0	16	0	0		
Asia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Marruecos	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0		
Colombia	0	1	0	1	2	0	2	1	3	0	0		
Brasil	0	10	0	3	8	0	12	0	44	0	0		
Argentina	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0		
Emiratos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

H - Hombre | M - Mujer | JC - Jornada completa | JP - Jornada parcial

	> 50 Años											
Tipo de jornada	Alta Dirección	Responsables			Téci	nicos y ad	dministra	tivos	Personal producción			
a fecha 31.12.2021	JC	JC	JP	JC	JC	JP	JC	JP	JC	JP	JC	JP
	Н	Н	Н	М	Н	Н	М	М	Н	Н	М	М
España	4	8	0	6	10	2	11	1	94	10	5	0
Francia	1	6	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0
Portugal	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0
Italia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uk	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0
Europa este	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Polonia	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0
Asia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marruecos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colombia	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Brasil	2	3	0	0	2	0	0	0	7	0	0	0
Argentina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emiratos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0







## **ANEXO 2**



# Descripción y método de cálculo de Indices de accidente, gravedad e incidencia según INSHT (instituto nacional de seguridad e higiene en el trabajo)

#### Índice de incidencia

Relaciona el número de accidentes con el número medio de personas expuestas al riesgo en un periodo de referencia.

$$I_i$$
=  $\frac{N^{\circ} \text{Accidentes de trabajo con baja x10}^{\circ}}{N^{\circ} \text{ medio de trabajadores expuestos}}$ 

Se calcula el número de accidentes en jornada de trabajo (excluyendo los accidentes in itinere) tal y como se hace en la estadística oficial del Ministerio de Empleo.

El número de trabajadores es el promedio expuesto al riesgo para el periodo de referencia.

La misma fórmula puede utilizarse para calcular el índice de incidencia de los accidentes mortales.

#### Índice de incidencia (Accidentes mortales)

#### Índice de frecuencia

El número de accidentes de trabajo son en jornada de trabajo (excluyendo los in itinere).

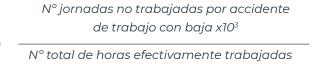
En el cálculo de horas trabajadas, deben incluirse las horas efectivas de trabajo en las que los trabajadores de referencia estuvieron "expuestos al riesgo" de sufrir un accidente de trabajo. De este cómputo se excluyen las horas no trabajadas por, permisos, vacaciones, bajas por enfermedad, absentismo, etc. El cálculo de horas trabajadas incluye también las horas extraordinarias. Las horas no trabajadas ocasionadas por los accidentes incluidos en el cómputo deben descontarse.

#### Índice de frecuencia (Accidentes mortales)

$$IF_{\rm M}$$
=  $\frac{N^{\circ} \, Accidentes \, de \, trabajo \, mortales \, x10^{8}}{N^{\circ} \, total \, de \, horas \, efectivamente \, trabajadas}$ 

Para el cálculo de Índice de frecuencia (Accidentes mortales) el cómputo es por cien millones de horas trabajadas.

#### Índice de gravedad



Se contabilizan las jornadas perdidas como la diferencia entre los días naturales (sin descontar festivos ni vacaciones en el cómputo) entre la fecha de alta y la de baja. Las jornadas perdidas son una representación de la gravedad del accidente ocurrido en el ejercicio o periodo de referencia.



Torneros, 3 Pol. In. Los Ángeles 28906 Getafe. Madrid. España MK22CORP.MEM.ESP.VI



www.contenur.com